سليمان حسين
Suleiman Hussein

البرتغال (عن بُعد) · +351 933 474 944 · suleiman@suleimanhussein.com
suleimanhussein.com · linkedin.com/in/suleimanhussein

إدارة تسليم المنتجات · العمليات التقنية · أتمتة سير العمل بالذكاء الاصطناعي

الملف الشخصي

مؤسس ومدير مشاريع مقيم في البرتغال، ينفّذ المنتجات والمشاريع الرقمية من البداية إلى النهاية. يدير استوديو مستقلًا يخدم سبعة عملاء من الشركات الصغيرة منذ عام 2023، ويغطي التنفيذ والدعم التقني وجميع الشؤون الإدارية للأعمال. في عام 2026 أسّس وأطلق منتجين عبر توجيه سير عمل وكلاء الذكاء الاصطناعي ومراجعة كل ناتج، متوليًا قرارات المنتج وعمليات النشر وضمان الجودة والامتثال. سابقًا: قائد تقنية المعلومات في شركة استثمار، وتنفيذ نظام HubSpot لإدارة علاقات العملاء في إسرائيل، وأدوار تقنية ومتعلقة بالعمليات في ألمانيا، واثنا عشر عامًا من إنتاج المهرجانات الدولية بإدارة الفرق والموردين والميزانيات. يعمل بالعربية والألمانية والإنجليزية والعبرية.

الخبرة

المؤسس ومدير المشروع | SumaFix
يناير 2023 - حتى الآن · البرتغال · مستقل، عن بُعد

- تنفيذ مواقع إلكترونية متكاملة لسبعة عملاء من الشركات الصغيرة: التصميم، والتطوير، والمحتوى، والتصوير، وتحسين محركات البحث (SEO)، والاستضافة، والنطاقات.
- بناء ودمج ميزات تجارية، منها الطلب عبر الإنترنت، وحجز الطاولات، وآلة حاسبة ديناميكية لأسعار الرحلات الطويلة.
- إدارة حملات Meta وGoogle Ads، وتتبع الأداء عبر Google Analytics.
- تولّي جميع المهام الإدارية للأعمال: عروض الأسعار، وإصدار الفواتير، ومتابعة المدفوعات، وسداد مستحقات الموردين، والتنسيق مع محاسب معتمد.
- مشاريع مختارة: chamburger.fr - إعادة افتتاح المطعم مع توفير خدمة الطلب والحجز عبر الإنترنت؛ taxijaune.fr - شركة سيارات أجرة وسائقين مزودة بأداة لحساب الأجرة، وخدمات تحسين محركات البحث (SEO)، ودعم مستمر.

المؤسس | Systmize
يونيو 2026 - حتى الآن · البرتغال · مستقل، عن بُعد

- تطوير منتج لإدارة الاشتراكات لسوق الاتحاد الأوروبي على iOS وAndroid والويب، بهدف الإطلاق بحلول نهاية عام 2026.
- المسؤولية عن نطاق المنتج، وقرارات البنية، ونموذج التسعير والمستويات، وعمليات النشر، واختبار الأجهزة، والامتثال لمتاجر التطبيقات واللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) وضريبة القيمة المضافة في الاتحاد الأوروبي.
- توجيه سير عمل وكلاء الذكاء الاصطناعي ومراجعة كل ناتج، وفق سجل قرارات مكتوب، وقائمة تحقق قبل الاعتماد، وبوابة امتثال قبل الإصدار.
- التقنيات المستخدمة: React Native وExpo، وSupabase، وRevenueCat، وNext.js، وCloudflare. متاح على systmize.net.

المؤسس والمدير | Room84
يوليو 2026 - حتى الآن · تابوا، البرتغال

- بناء وتشغيل عملية إعادة بيع مدعومة بالذكاء الاصطناعي: تسجيل المنتجات، والاستخراج الآلي، والتسعير ومعالجة الصور، ولوحة مراجعة، والنشر على المتجر وكتالوج WhatsApp وFacebook وInstagram من خلال إجراء واحد.
- إنشاء متجر إلكتروني ثنائي اللغة بالبرتغالية والإنجليزية، يتضمن صفحات حقوق المستهلك والامتثال لـ Livro de Reclamações.
- التقنيات المستخدمة: Next.js، وFastAPI، وAirtable، وCloudflare، وMeta Commerce، وGraph APIs. متاح على room84.store.

المؤسس | MCK - premium jewelry brand (pre-launch, in stealth)
2026 - حتى الآن · البرتغال · مستقل

- تطوير علامة تجارية للمجوهرات المصنوعة يدويًّا بدءًا من التصميم وحتى التصنيع: فضة عيار 925 صلبة، وذهب مصنوع حسب الطلب، ومجموعة إطلاق مركزة.
- البحث عن مصنّعين في البرتغال وإسبانيا وفرنسا بموجب اتفاقية عدم إفشاء (NDA)، والتفاوض على عروض أسعار العينات، وتشغيل مسار إنتاج داخلي موازٍ لتقليل مخاطر الإطلاق؛ مع إنشاء متجر Shopify وهوية العلامة التجارية.

رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات | AK Global Market
ديسمبر 2017 - يناير 2019 · إسرائيل · شركة استثمار ومالية

- قيادة تقنية المعلومات، مع المسؤولية عن تنسيق الفريق التقني الداخلي والموردين الخارجيين والتسليم للعملاء.
- تخطيط وجدولة واعتماد عمليات النشر والإصدارات الصغيرة، بما يشمل الاختبار وإعداد البيئات.
- إدارة طلبات التغيير وتقييم أثرها على النطاق والجداول الزمنية، مع المتابعة مع الجهات المعنية حتى الإنجاز.
- تفسير السجلات والملاحظات التقنية وترجمة المشكلات إلى ملخصات حالة واضحة للجهات المعنية غير التقنية.

أخصائي أنظمة | Batuta - Magic Arabia
2017 - يناير 2018 · إسرائيل

- تحويل عمليات المبيعات والعملاء إلى مسارات عمل في HubSpot؛ ودعم التنفيذ وترحيل البيانات وتأهيل المستخدمين والتدريب.
- تحديد مؤشرات أداء رئيسية (KPI) بسيطة وتقارير إدارية تغطي مسار المبيعات ومتابعة العملاء ونتائج الحملات.

أخصائي عمليات | Flash-U Agentur und Automaten
2014 - 2016 · ألمانيا · رسم خرائط العمليات التجارية وتوثيق سير العمل

إنتاج المهرجانات وتصميم العمليات | Wanderzirkus
2010 - 2022 · ألمانيا، إسرائيل، البرتغال، جنوب أفريقيا · يعمل لحسابه الخاص

- تصميم الإنتاج والعمليات لمنشآت واسعة النطاق مع تجمّع بناء دولي، بما في ذلك مشاريع في Fusion Festival وAfrikaBurn وPangea وMoyn.
- إدارة ميزانيات تصل إلى 300,000 يورو، إلى جانب الموردين والخدمات اللوجستية والجداول الزمنية والمعدات التقنية.
- تنسيق فرق متعددة الثقافات تضم نحو 100 شخص في الموقع، ومعالجة المخاطر والتغييرات الطارئة تحت ضغط الوقت.

أخصائي الدعم الفني | Schauspielhaus Hannover
2010 - 2014 · هانوفر، ألمانيا · المسرح الحكومي، إلى جانب التدريب المهني في مجال تكنولوجيا المعلومات

المهارات والأدوات

إدارة التنفيذ والتسليم: تحديد نطاق العمل، وتخطيط المراحل الرئيسية، وإدارة المخاطر والتغييرات، والتنسيق مع الموردين، وإعداد التقارير لأصحاب المصلحة، وتصميم العمليات وتوثيقها

إدارة الأعمال: إعداد عروض الأسعار، وإصدار الفواتير، ومتابعة المدفوعات، ودفع مستحقات الموردين، والتنسيق مع المحاسب، Portal das Finanças

المنتجات والموقع الإلكتروني: React Native, Expo, Next.js, Supabase, FastAPI, Cloudflare (Pages, R2, Workers), Airtable, Notion, WordPress, Wix, Shopify, HTML, CSS, JavaScript, PHP, MySQL, Python

الأتمتة والذكاء الاصطناعي: سير عمل الوكلاء المعتمدين على الذكاء الاصطناعي مع المراجعة البشرية: مهارات مخصصة للوكلاء، وسجلات قرارات مكتوبة، ومسارات عمل آلية لاستخراج الأسعار ونشرها. الأدوات: Claude و Claude Code، Claude Design، ChatGPT Codex، Gemini، GitHub Copilot، NotebookLM، OpenRouter، Zapier، Make، n8n، Telegram bots، webhooks

تكنولوجيا المعلومات والدعم: الدعم التقني من المستوى الأول إلى الثالث (L1-L3)، النطاقات، DNS، الاستضافة، SSL، توجيه البريد الإلكتروني، عمليات النشر، استكشاف الأخطاء وإصلاحها استنادًا إلى السجلات، Windows، macOS، Linux

التسويق وإدارة علاقات العملاء: HubSpot، Meta Ads، Google Ads، Google Analytics، SEO، Search Console

المكتب والتصميم: Excel, Google Sheets, Google Workspace, Photoshop, Illustrator, GIMP

التعليم والتدريب

برنامج تدريب مهني في إدارة مشاريع تقنية المعلومات - Sabine Blindow Schulen، هانوفر، ألمانيا | 2010-2013 (مكتمل)

دراسات في هندسة الحاسوب والهندسة الكهربائية - Hochschule Hannover، ألمانيا | 2013-2016

دراسات في هندسة الحاسوب والهندسة الكهربائية - Jordan University of Science and Technology | 2004-2007

PRINCE2 Foundation - الدراسة الذاتية جارية

اللغات

العربية (لغة أم) · الألمانية (بإتقان) · الإنجليزية (بإتقان) · العبرية (بإتقان) · البرتغالية (مستوى أساشي) · الفرنسية (مستوى أساشي)